

# **エコキュート・電気温水器 水害・停電・断水時の対応について**

---

**2019年10月15日**

**パナソニック株式会社**

# 水害・停電・断水時の『エコキュート・電気温水器』取り扱いについて

- パナソニックのホームページに家電製品・住宅設備の『災害時の注意点』を掲載しておりますのでお役立てください。

<https://www.panasonic.com/jp/support/kaden/saigai/faq.html>



## 水害時（冠水・浸水）の対応

- 水害などによる冠水・浸水した製品は絶対にそのままでは使用（通電）しないでください。万一、水害などにより製品が冠水・浸水してしまった場合は、一見、乾燥しているようでも、内部が乾燥していなかったり、泥や塩分が残っていると漏電の可能性があります、大変危険で、発煙、発火のおそれがあります。製品が一時的に使用可能な状態であっても、絶対にそのままでは使用（通電）せず、必ず点検・修理を受けてください。漏電の危険が高いため、できるだけ買い替えをおすすめします。

### 修理に関するご相談窓口

家電専門店・量販店でご購入されたお客様へ



フリーダイヤル  
0120-878-554

- 上記電話番号がご利用  
いただけない場合 03-6633-6700
- FAX フリーダイヤル ☎ 0120-878-225



便利な修理サービスサイト  
<http://club.panasonic.jp/repair/>

住宅会社・工務店・工事店でご購入されたお客様へ



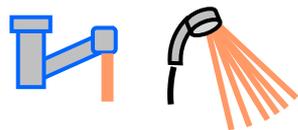
フリーダイヤル  
0120-872-150

パナソニック ライフソリューションズ 修理サービスサイト  
<http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

# 水害・停電・断水時の『エコキュート・電気温水器』取り扱いについて

## 停電時の対応（冠水・浸水していない場合）

- 蛇口やシャワーからお湯が使えます。  
時刻や沸き上げモード等も記憶されています。



- ※ふろ自動・追いだき・タンクの沸き上げ等ではできません。
- ※湯温調節ができない為、高温のお湯や水が出る場合があります。  
必ず湯温を確かめてからお使いください。  
タンクのお湯が無くなると水しか出ません。
- ※集合住宅等ポンプで給水をしている場合はお湯は出ません。  
（『断水時の対応』をご参照ください。）

- 停電復帰後、時計表示が「0:00」等で点滅している場合

「決定」もしくは「確定」スイッチを押し、時刻が合っているか確認してご使用ください。

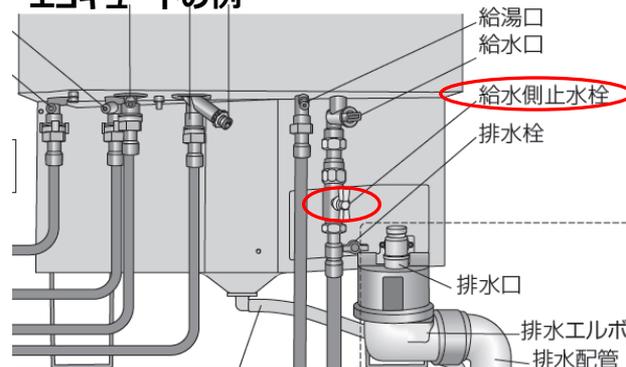
エコキュートの例



## 断水時の対応①（冠水・浸水していない場合）

- 断水時は給水側止水栓を閉じてください。  
断水復旧後、タンク内に濁った水が混入する可能性がある為実施してください。

エコキュートの例



# 水害・停電・断水時の『エコキュート・電気温水器』取り扱いについて

## 断水時の対応②（冠水・浸水していない場合）

- タンクの湯水は**非常用水**として使えます。
- つまみを回すとお湯または水が取り出せます。

取水方法は**タンク前パネルの下部に記載**しています。



20Lポリタンク  
約18個分  
※370Lの場合



非常用取水栓（取り出し口）



4人家族で、約3日分の  
生活用水として活用頂けます。

《エコキュートの取り出し例》※形状等は異なる場合があります。

内径Φ15の  
市販ゴムホースで取り出し



1 漏電しゃ断器を「切」にする



2 給水元栓を閉じる



ホースが無い場合は…

3 逃し弁レバーを上げる



4 市販のホースを非常用取水栓に  
差し込む

● 推奨品：網入り水道用ホース（内径15mm）



直接バケツに  
取り出せる！

5 お湯（水）を出す

● ダイヤルを持ち、左に回す。  
（ホースがはずれないよう  
注意する）



※ 熱いお湯にご注意ください。  
※ 飲用はお避けください。

● お湯（水）を出している間は  
逃し弁レバーを下げない。（タンク破損のおそれ）

※一部の電気温水器ではタンク内の湯水の取り出しができません。

※断水中は、給湯やお湯はり、追いだきができません。

# 水害・停電・断水時の『エコキュート・電気温水器』取り扱いについて

## 断水時の対応③（冠水・浸水していない場合）

### ●断水が復旧したときの対応

#### ◎給水元栓を閉めていた場合

- ・水栓の『水側』を出し、**水が汚れていないかを確認し、汚れている場合は、透明になるまで水を出してください。**
- ・確認後、エコキュートの給水元栓を開けてください。  
（非常用水として使用した場合は⇒タンクを満水にするの手順へ）

#### ◎給水元栓を閉めていなかった場合

- ・『給水元栓』を閉じて、水栓の『水側』を出し、**水が汚れていないかを確認し、汚れている場合は透明になるまで水を出してください。**
- ・タンクに汚れた水が入っている可能性があるので、電源『切』を確認の上、逃し弁を上げて、排水栓からタンクの水を『全量排水』してください。  
（⇒タンクを満水にするの手順へ）
- ※『全量排水』と『タンクを満水にする』の手順を数回繰り返し、水が透明になっていることを確認してください。

#### ◎タンクを満水にする（非常用水として使用等、タンクの湯水を抜いた場合）

- ・別ページの手順に添って、下記を行ってください。

- ①『タンクを満水にする』
- ②『ヒートポンプユニットの空気を抜く』
- ③『電源を入れる』
- ④『配管内の空気を抜く』

※空気が残っているとF12、H94、H91のいずれかのエラーが出る可能性があります。

### 『U22』（断水異常）が表示された場合

- ・エコキュート：台所リモコンの「決定」スイッチまたは、浴室リモコンの「決定」・「入/切」スイッチを押す。
- ・電気温水器：台所リモコンの『メニュー』スイッチを3秒長押し  
または浴室リモコンの『確定』スイッチもしくは『リモコン切/入』スイッチを押す

# タンクのお湯（水）を抜いたときの 満水のしかた（エコキュートの例）

## ① 給湯機を満水にする

■ 脚部化粧カバー（別売品）を取り付けている場合  
前カバーを取りはずしてから行ってください。（P.31）

### 1 排水栓を「閉」にする



### 2 給水元栓を開ける

- 給水元栓が図の位置に取り付けられていない場合は、お買い上げの販売店にご確認ください。（配管工事により、取付位置が異なる場合があります）



### 3 逃し弁レバーを上げる



### 4 排水口または排水配管から、水が出ることを確認する

- 連続で水が出始めたら満水。約30～40分かかります。

### 5 逃し弁レバーを下げる



## ② 配管内の空気を抜く

### 6 <混合水栓からの空気抜き> 混合水栓のお湯側を開き、 空気まじりの水が出なくなり、 連続的に水が出始めたら閉じる

- お湯の出し方は混合水栓のタイプで異なります。



### 7 <ヒートポンプユニットからの空気抜き> 水抜き栓（3か所）を開き、 空気まじりの水が出なくなり、 連続的に水が出始めたら、水抜き 栓（3か所）を閉じる

- 1回転以上回して、1分以上水が出ることを確認してください。水抜き栓は抜かないでください。



水抜き栓（3か所）  
ヒートポンプユニット

- ヒートポンプユニット内の「空気抜き」を確実にしないと、ヒートポンプ給湯機が故障する原因となります。

## ③ 電源を入れる

### 8 配線用しゃ断器 （ブレーカー）を 「入」にする



### 9 漏電しゃ断器を 「入」にする



#### お願い

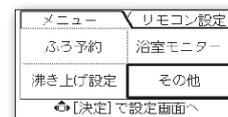
- 必ず、タンクを満水にしてください。ヒートポンプユニットの空気抜きが完了していることを確認してから電源を入れてください。

## ④ 再度、配管内の空気を抜く

台所リモコン で操作する

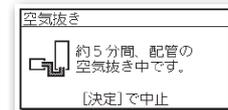
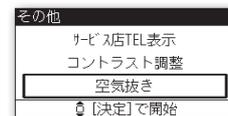
### 10 メニュー/戻る を押す

メニュー の「その他」を  
選び 決定 を押す



### 11 ▲▼で「空気抜き」を 選び、決定 を押す

● 約5分で終了します



### 12 混合水栓のお湯側を開く。 空気まじりの水が出なくなり、 連続的に水が出始めたら閉じる

- タンク全量沸き上がるのは翌朝です。
- すぐに使いたいときは、続けて 沸き増し を押し、タンクにお湯がたまるのをお待ちください。（P.17）



**災害時（水害等）の取り扱い  
のご注意について  
ホームページ掲載場所**

# ホームページでの取り扱い注意喚起について【エコキュート】

『地震・水害・停電・断水時における取り扱いに関するご注意』 URL:<https://sumai.panasonic.jp/hp/>  
と『断水時の非常用水取り出し手順の動画』をエコキュートのHPトップ下に掲載しております。



住まいの設備と建材 > 給湯・暖房 > エコキュート

Panasonic  
Homes & Living

## パナソニック エコキュート



家族一人ひとりのお好みの湯温が  
台所から簡単に選べる

温浴セレクト機能 



> 地震・水害・停電・落雷・断水・凍結時における取り扱いに関するご注意

> 断水時の非常用水取り出し手順の動画はこちら(停電時・水害時の説明付き)

# ホームページでの取り扱い注意喚起【電温】

\* 電温ページトップに『地震・水害・停電・断水時における取り扱いに関するご注意』に掲載しております。

URL:<https://sumai.panasonic.jp/denon/>

Panasonic 法人のお客様 > 個人のお客様 サポート 検索キーワード Q

住まいの設備と建材 商品一覧 / リフォーム / カタログ / ショールーム / お客様サポート / ビジネスのお客様

住まいの設備と建材 > 給湯機器 > 電気温水器 ユポカ

Panasonic  
Homes & Living

## 電気温水器 ユポカ

### ■ トップページ

- 田 電気温水器のしくみ
  - 田 特長
  - 田 電気温水器の選び方
  - 田 商品ラインアップ
  - 田 よくあるご質問
  - 関連リンク集
  - カタログを見る・請求する
  - 工事・取扱説明書
- 施工される方へ
- 電気料金プランの設定方法

地震・水害・停電・落雷・断水時における取り扱いに関するご注意

ユポカのお湯ではじまる  
より快適な暮らし。



リモコンで  
カンタン設定

リモコン設定は施工される工事店様にて  
実施をお願いいたします。

電気温水器  
**ユポカ**

NEW ● 施工される方へ 電気料金プランの設定方法



住まいの設備と建材 > 給湯・暖房 > エコキュート > よくあるご質問 > 水害・停電・落雷時の対応 > 水害時の対応

**Panasonic**  
Homes & Living

## パナソニック エコキュート

- トップページ
- エコキュートのしくみ
- 田 特長
- カンタン選び方ガイド
- 田 商品ラインアップ
- よくあるご質問
  - 田 エコキュートのしくみ
  - 田 設置について
  - 田 基本的な機能
  - 田 お手入れについて
  - 田 不在時の対応
  - 水害・停電・落雷時の対応
    - 水害時の対応

## 水害・停電・落雷時の対応

エコキュートのしくみ

設置について

基本的な機能

お手入れについて

不在時の対応

水害・停電・落雷時の対応

断水・凍結について

故障かな？

その他

エコキュートの快適機能

## 水害・停電・落雷時の対応

| ▶ [水害時の対応](#) | ▶ [停電前の準備](#) | ▶ [停電時の対処](#) | ▶ [停電復帰時1](#) | ▶ [停電復帰時2](#) | ▶ [落雷時の対処](#)

**Q** 水害などで冠水・浸水した場合、そのまま使えますか？

**A** 水害などによる冠水・浸水した製品は絶対にそのままでは使用(通電)しないでください。

万一、水害などにより製品が冠水・浸水してしまった場合は、一見、乾燥しているようでも、内部が乾燥していなかったり、泥や塩分が残っていると漏電の可能性があります。大変危険で、発煙、発火のおそれがあります。

製品が一時的に使用可能な状態であっても、絶対にそのままでは使用(通電)せず、必ず点検・修理を受けてください。漏電の危険が高いため、できるだけ買い替えをおすすめします。